

お客様満足度アンケートご協力のお願い

弊社のサービスをご利用いただき、ありがとうございます。
さらなるサービスの向上を目的とし、率直なご意見を頂けると幸いです

Q1

ご料金は？

| | | | | |
|-------------------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| <input checked="" type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> まあまあ | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大不満 |
|-------------------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|

Q2

作業に対する満足度は？

| | | | | |
|-------------------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| <input checked="" type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> まあまあ | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大不満 |
|-------------------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|

Q3

到着までの時間は？

| | | | | |
|-------------------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| <input checked="" type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> まあまあ | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大不満 |
|-------------------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|

Q4

電話受付の対応は？

| | | | | |
|-------------------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| <input checked="" type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> まあまあ | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大不満 |
|-------------------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|

Q5

次回も利用したい？

| | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------|------------------------------|
| <input checked="" type="radio"/> 是非 | <input type="radio"/> 機会あれば | <input type="radio"/> わからない | <input type="radio"/> 頼まない | <input type="radio"/> 絶対頼まない |
|-------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------|------------------------------|

ご意見頂けると幸いです

※ 施工スタッフ・受付スタッフ・サービスに対してご意見頂けると幸いです

急にエアコンが使えなくなり問合せしましたが、どこも来てくれず困っていたら、プラスケルさんに当日に来てその日に工事をしてください。大変助かりました。また何かあった時には依頼したいと思っております。

担当スタッフ

ご住所

ご年齢

青木
千葉県流山市
40代 性別 男性